

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 16日

事業所名:飯塚市社会福祉協議会筑穂支所児童デイサービス(ぴよぴよ)

保護者等数(児童数):14

回収数:11

割合:79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				・広々として良いと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2			・子どもたちの状況によっては、職員の配置数を増やしたほうがいいのではと思います。	・基準以上の職員配置を行っています。 ・状況に応じて、ローテーションを工夫して対応します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1		1	・おもちゃの除菌が気になります。	・おもちゃは使用の度に除菌しています。
適切な 支援の提	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	1			・自分のこどもに合った発達支援計画をたててもらっています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1		1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	1			・計画に沿った支援を十分に行っていた だき、できることが増えました。	

供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1			・毎日日替わりで活動が違ったり、工作などとても工夫されています。		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	1	2		・地域の保育所や子育て支援センターの活動に参加して交流の機会を持てるようにします。	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11						
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	2					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	8	1		2			
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1				・連絡帳やその日にあったことをきちんと報告してくださっています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1				・面談は無いが、連絡帳でのやりとりでご助言いただいています。 ・送迎時にも助言等を行っています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5			1	・以前より保護者同士の交流ができるようにうれしいです。 ・保護者会等開催されているのかもしれませんが、行ったことがないのでわからない。	・保護者同士の交流ができるよう、保護者が参加できる事業等を計画します。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11					・子どものことでお願いしたいことなど、すぐに対応してくれていると思う。 ・進路の相談など、丁寧に答えていただきました。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1					
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				2	・毎月のびよびよだよりを楽しみにしています。		

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	2		3	・防犯マニュアルがあるのを知りませんでした。 ・定期的にマニュアルを見直し、保護者に周知・説明します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		3	・定期的を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11				・お迎えを玄関や外で待っていることもあり、子どもなりに楽しみにしていると思います。 ・その日の出来事を自分から話してくれることが増えました。 ・嫌がらず自分からすすんで通っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	10	1			・とてもよくしてもらってます。 ・通園するようになってから著しい成長がみられ、通園させて良かったと思います。 ・生活習慣(トイレ・ハミガキ等)、自宅までの送迎、すべての指導・支援に満足しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。