

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 24 日

事業所名:飯塚市社会福祉協議会筑穂支所児童デイサービス(ぴよぴよ)

保護者等数(児童数):14(15)

回収数:11

割合:79%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1		1	・園に行く機会があまりないので環境などは分からない。	コロナ感染対策として、空気清浄機を設置しこまめに消毒や換気を行っています。
適切な 支援の提	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11				・子どもに合った支援計画書を作成して頂いています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			2		今後「地域支援」をより取り入れ、保護者さまへわかりやすく説明をしていきたいと思えます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				・支援をして頂き、課題がひとつずつ出来るようになりました。	

供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			1	・支援をして頂き、課題がひとつずつ出来るようになりました。 ・今年はコロナの影響で難しかったように感じます。		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	4		今年はコロナ感染予防のために外部との交流の機会が減っていますが、コロナが終息した後は外部との交流の機会をもてるように支援します。	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11						
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	1					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	5	4	1	1		家族支援プログラムを確立していません。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					・毎日園での生活を細かく伝えてもらっている。(連絡帳など)	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2				・毎日の連絡帳で助言はあるが面談はない。	現在は連絡帳や電話、送迎時での相談・助言等を行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3	2		・コロナ禍の中で、保護者参加行事が難しくなっていると思います。 ・コロナウイルスの影響もあり集まりなどはなかなか出来ないと思う。	今年はコロナ感染予防のために親子活動等を中止したため開催できていません。コロナが終息したら親子活動等を開催したいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11						
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1					
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	1				毎月会報(びよびよだより)を発信していますが、今後保護者さまに目をひいていただける内容にしていくよう心がけます。	

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1		1	年に2回、避難訓練等を実施し連絡帳や送迎時にお知らせしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			1	年に2回、避難訓練等を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみに通っています。 ・出来事など話してくれます。 ・毎日の連絡帳のやり取りの中でも、子供自身とても楽しめていると思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 ・日々、子供の成長を感じるので、とても満足しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。