

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 14日

事業所名:飯塚市社会福祉協議会筑穂支所児童デイサービス(ぴよぴよ)

保護者等数(児童数):11(12)

回収数:10

割合:91%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				・教室が広いので、楽しく元気に活動できていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			・職員の休憩の時はもう一人いるといいと思います。給食の時間は少し大変そうに見えました。	・今後コロナ感染症が落ち着いたら、ボランティア等を検討していきたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				・触ったらいけない所、入ったらダメな所など×印などしてあって良いと思います。	・机の配置やマット等を使用し、わかりやすい環境を作りたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	1			・帰宅後すぐに足をウエットティッシュで拭くと黒く汚れてます。トイレに行くときに土足の所を歩いていっているからと思われる。	・帰宅前に足のうらが汚れていないか気を付けて見ていきたいと思います。
適切な	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	1			・目標に向けて頑張っているように思えます。	・個々の子ども・保護者に合った児童発達支援計画書を作成していくように工夫します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1				・今後、コロナ感染症が落ち着いたら、「地域支援」を取り入れていきたいと思います。

支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1	1		・児童発達支援計画に沿った支援が行えるようにしていきたいと思います。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1	1		・活動プログラムが日々固定化されないように工夫していきます。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	1	2	・コロナのためできず ・今後コロナ感染症が落ち着いたら、地域の子どもと一緒に活動する機会に積極的に参加していきたいと思います。	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	2			・コロナのためできず ・先生が「〇〇くんどうですか?」と尋ねてくださるのでとてもうれしいです。家でのゴンゴンの回数も減っています。	・現在は家族支援プログラムについては、今後の課題とします。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10				・毎日の通園時にお話をしたり、連絡帳でわかるので助かります。 ・連絡帳にて日頃の様子を細かく書いてくれるので助かります。 ・連絡帳を通して、様子や状況、できていること等細かく教えていただいています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			1	・連絡帳に記入してもらってます。	・現在は連絡帳・送迎時・電話等で相談・助言等を行っています。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3			・コロナのためできず ・コロナ前を知らないですが、落ち着いたら他の保護者と交流してみたい。	・コロナ感染症予防のため、保護者会等が開催できません。コロナ感染症が落ち着いたら、開催したいと思います。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10					・すぐに、今日試してみますね。と言ってもらえるので助かります。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10						
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1					
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8	1		1			・個人情報と取り扱いを徹底していきたいと思います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9			1			・各マニュアルを、保護者に周知・説明し、訓練を実施していきたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			1			・年に2回以上、避難訓練を実施しています。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10					<ul style="list-style-type: none"> ・最初は泣いて登園していたが、今ではいつも楽しんで通っています。 ・毎日行きたいようで、休みの日も行こうとします。 ・通所する日が当たり前となり、嫌がることなく行っています。 	

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	10		<ul style="list-style-type: none"> ・思いっきり身体を動かしたり、音楽に合わせて楽器を使ったり、制作したり、様々なことをさせていただけて、とても満足しています。 ・トイレや生活面でもできることが増えました。 ・笑顔で通所しているので、親としては満足です。 ・先生方が良く動かれ、体を張って関わって下さっているのがよくわかります。 ・こどもが嫌がることなく通える環境を作ってください、感謝の気持ちが大きいです。満足しています。 	
-----	----	----------------	----	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。